

## Termeni și condiții

1. Utilizatorii/clientii acestui site sunt rugați să citească cu atenție termenii și condițiile de utilizare. Termenii și condițiile următoare sunt considerate a constitui prevederi minimale aplicabile, utilizarea site-ului supunându-se de drept prevederilor generale ale legislației în vigoare.

2. În cuprinsul prezentului document, următorii termeni vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos:

Utilizator: reprezintă persoana care accesează site-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat condițiile de utilizare ale prezentului site.

Client: reprezintă persoana care accesează site-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat condițiile de utilizare ale prezentului site, ce inițiază și finalizează o comandă.

Utilizare abuzivă: reprezintă utilizarea site-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii societății Hai Afara srl ([www.traventuras.com](http://www.traventuras.com)).

Comanda: reprezintă un document electronic, generat ca urmare a accesării site-ului de către un client, ce intervine ca forma de comunicare între societate și client.

Contract: reprezintă o comandă confirmată de către societate, prin care societatea este de acord să livreze clientului produse și servicii, iar clientul este de acord să efectueze plata acestora.

Drepturi de proprietate intelectuală – toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus (a se vedea legea 8/1996 actualizată).

Specificații: reprezintă descrierile bunurilor și serviciilor așa cum sunt precizate în comandă.

3. Sc Hai Afara srl, cu sediul în Drobeta Turnu Severin, str. Calomfirescu nr. 69, jud. Mehedinți.

4. Prin accesarea site-ului, utilizatorii consimt să respecte termenii și condițiile prezentate în continuare precum și legislația aplicabilă.

4.1. Utilizatorii au obligația de a nu furniza informații false, în special cu privire la numele lor, la adresa de facturare și cea de livrare a produselor.

5. Hai Afara srl depune toate eforturile pentru menținerea corectitudinii informațiilor expuse pe site.

5.1. Cu toate acestea, având în vedere posibile erori cu privire la aceste informații, Hai Afara srl precizează că imaginea produselor / serviciilor are caracter informativ, iar produsele / serviciile livrate pot diferi de imagini în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără notificare prealabilă.

5.2. De asemenea, unele caracteristici sau prețul produselor / serviciilor prezentate pe site, pot fi modificate de către Hai Afara srl fără preaviz sau pot conține erori de operare.

5.3. De asemenea, din considerente legate de spațiu și coerența structurii informației, uneori descrierile produselor / serviciilor pot fi incomplete, însă Hai Afara srl face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante.

6. Promoțiile/ofertele prezente pe site sunt valabile în limita stocului disponibil.

Site-ul poate conține și link-uri către alte site-uri. Hai Afara srl nu este responsabilă de politica de confidențialitate practică de acestea precum și de orice altă informație menționată pe aceste site-uri.

7. Toate prețurile afișate pe site sunt în Ron și nu conțin tva. Sc Hai Afara srl își rezervă dreptul de a modifica prețurile afișate pe website atunci când consideră că acest lucru este necesar. Sc Hai Afara srl nu este plătitoare de tva.

8. Preturile afișate nu conțin taxele de transport. Aceste taxe vor fi trecute separat pe factura fiscală, dacă este cazul.

8.1. Factura fiscală se emite conform legislației în vigoare din România și se trimite împreună cu produsele / serviciile comandate la adresa de livrare.

9. Conform legilor în vigoare, comanda făcută pe acest website se consideră un contract între utilizator și Hai Afara srl și trebuie executată de către ambele părți. Aceasta înseamnă că Hai Afara srl se obligă să livreze produsele și serviciile comandate, iar utilizatorul se obligă să plătească contravaloarea comenzii.

10. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea comenzii. Produsele cumpărate pot fi returnate în termen de maxim 10 de zile cu condiția ca acestea să fie returnate în starea în care au fost livrate (în ambalajul original cu toate accesoriile și documentele însoțitoare, fără urme de utilizare).

10.1 În acest caz, cheltuielile de returnare a produsului cad în sarcina cumpărătorului. Contravaloarea comenzii va fi returnată în maximum 30 de zile de la primirea coletului de retur. La fel se va proceda și în cazul în care se dorește înlocuirea produsului și nu returnarea sumei de bani.

Site-ul funcționează conform prevederilor legale ale statului român.

Conform OG nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță și legii nr. 51/2003, care aprobă ordonanța, "consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 10 zile lucrătoare, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor".

Conform legislației românești în vigoare, renunțarea la cumpărare prin denunțarea unilaterală a contractului este aplicabilă doar consumatorilor clienți persoane fizice (og 130/2000 art 2 (1) lit. B).

11. Hai Afara srl folosește serviciile altor companii, de exemplu pentru transport, plată etc. Responsabilitatea pentru aceste servicii revine integral firmelor prestatoare de servicii. Este responsabilitatea utilizatorului ca înainte de folosirea acestor servicii să cunoască și să accepte condițiile și termenii serviciilor.

12. Produsele societății se pot livra prin curier rapid, cu plata ramburs.

Pentru coletele agabaritice, costurile de transport diferă în funcție de dimensiuni, greutate și destinație.

13. Hai Afara srl se angajează să respecte cu strictețe confidențialitatea datelor clienților săi și se angajează să nu transmită datele personale ale clienților către terți.

13.1. Datele solicitate pe acest site sunt: numele, prenumele, numărul de telefon, domiciliul și adresa de email. În momentul în care doriți să cumpărați online vi se vor solicita suplimentar: adresa de livrare, adresa de facturare și modalitatea de plată.

13.2 Datele personale ale utilizatorului vor putea fi folosite de către Hai Afara srl numai în scopul declarat al acestui site, pentru a trimite utilizatorului confirmarea și livrarea comenzilor.

14. Site-ul și toate elementele acestuia (grafica web, texte, programe etc.) sunt apărate de legea pentru protecția drepturilor de autor. Folosirea fără acordul sc Hai Afara srl a oricărui element cuprins în acest site se pedepsește conform legilor în vigoare.

15. Ca urmare a legislației în vigoare, sc Hai Afara srl nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:

- întârzierile la livrare datorate furnizorului, curierului sau din alte motive.
- deteriorările, distrugerile, pierderile survenite pe timpul transportului până la destinatar, care cad în sarcina transportatorului
- deteriorările, distrugerile, pierderile survenite pe timpul evenimentelor organizate, care cad în sarcina cumpărătorului
- informațiile eronate furnizate de cumpărător. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale oferite.
- posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea serviciilor / produselor / echipamentelor sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional.
- neplăcerile create de întreruperea accesului datorate furnizorului de servicii internet (isp).
- conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un client ajunge pe websiteul [www.traventuras.com](http://www.traventuras.com).

16. Ne rezervăm dreptul de a refuza o comandă în orice moment al procedurii de comandă din mai multe motive, printre care:

- produsul comandat nu este pe stoc / serviciul comandat nu mai este disponibil
- identificarea unei erori în informațiile despre produs / serviciu, inclusiv prețul sau o ofertă promoțională.

16.1. Dacă intervin probleme la o comandă, vă vom contacta prin email sau telefonic.

17. Sc Hai Afara srl își rezervă dreptul de a face orice modificări ale acestor termeni și condiții, precum și orice modificări asupra site-ului, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă a utilizatorilor.